

Toimitusehdot

VERKKOKAUPAN NIMI

www.akkumarket.fi(CM Agency Oy y-tunnus 2209994-5) myy tuotteita yrityksille ja täysikäisille henkilöille Suomeen.

TILAAMINEN ja TILAUSVAHVISTUS

Tuotteet tilataan verkkokaupasta. Tilauksen jälkeen tilausvahvistus toimitetaan ilmoitettuun sähköpostiin automaattisesti. Kaikki asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä käytetä tai anneta eteenpäin kuin tilauksiin tai toimituksiin liittyvien mahdollisten epäselvyyksien selvittämiseen.

MAKSAMINEN

Käytössä useita erilaisia maksutapoja, jotka löytyvät KASSA osiosta sekä verkkokaupan osiosta MAKSUTAVAT

Laskulla toimitamme rekisteröityneille asiakkaille, joiden kanssa on sovittu tilin avauksesta.

TOIMITUSTAVAT

Toimitustavat valitaan KASSA osiossa, jotka näkyvät myös tilausvahvistuksessa.

TOIMITUSAIKA

Pääsääntöisesti toimitamme kaikki tuotteet samana päivänä, kun on tilattu

TILAUKSEN PERUUTUS/PALAUTUS

Kuluttajakaupassa on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus 14vrk aikana tilauksesta/tilauksen vastaanottamisesta. Jokaisesta peruutuksesta pitää sopia myyjän kanssa erikseen sähköpostilla tai puhelimella (epäselvyyksien välttämiseksi sähköpostilla). Tuote tulee palauttaa käyttämättömänä, alkuperäispakkauksessa, alkuperäiskunnossa. Mahdolliseen palautukseen liitä mukaan nimesi ja tilinumero palautusta varten. Palautusoikeutta ei ole tuotteilla, jotka on valmistettu asiakkaan toivomusten mukaan ns. asiakkaalle räätälöidyt tuotteet. Säilytä toimituksen mukana tuleva asiakaspalautuslomake mahdollista palautusta varten. Palautus on asiakkaalle ilmainen, pois lukien Schenker lavarahdit sekä Matkahuollon IMO kuljetukset (vaaralliset aineet) joista veloitamme todelliset aiheutuneet kulut.

Palautusosoite: CM Agency Oy Tuulissuontie 26B 21420 Lieto/asiakaspalautus

LUNASTAMATTOMAT PAKETIT

Lunastamattomat paketit, jotka palautuvat lähettäjälle veloitamme niistä aiheutuneet kulut.

KULJETUSVAURIOT

Tarkista paketin kunto ulkopuolisesti heti vastaanotettuasi sen. Jos paketissa havaittavissa ulkoisia vaurioitumisen merkkejä tee heti reklamaatio rahdinkuljettajalle.